



<b>Kvalitetspolicy</b>	Sida <b>1</b> (1)
Företag Maskinsopning West AB	Datum 2011

*Vårt kvalitetsledningssystem innebär att hela verksamheten följer grunderna i standarden SS-EN ISO 9001:2008.*

## **Kvalitetspolicy**

Verksamheten skall i alla avseenden kännetecknas av rätt kvalitet och därigenom skapa mervärde för våra beställare och övriga intressenter utifrån deras behov, förväntningar och krav.

## **Omfattning**

*Maskinsopning West AB skall*

- formulera mål och serviceåtaganden för rätt kvalitet
- uppfylla ställda krav och mål
- följa upp, utvärdera och analysera verksamheten
- ständigt förbättra arbetssätt och resultat

*För att klara detta ska vi*

- föra dialog med beställare och samarbetspartners
- ta aktivt ansvar för ständiga förbättringar utifrån ett helhetsperspektiv
- ta till vara och utveckla medarbetarnas engagemang och kompetens
- ha enkla regler och klara roller
- följa upp kvalitetsmål och regelbundet återkoppla erfarenheter och synpunkter för att skapa förutsättningar för kontinuerlig kvalitetsförbättring

## **Ansvar och roller**

Varje medarbetare skall ha tillräcklig kompetens för att kunna agera enligt denna policy och är ansvarig för kvaliteten i sitt arbete. Chef och arbetsledare skall säkerställa att vi når uppsatta mål, serviceåtaganden och ställda krav, och skall stimulera till engagemang för ständiga förbättringar och sprida kvalitetsmedvetande genom sitt ledarskap.

---

Adress	Telefon, fax	Webbadress	Organisationsnummer
Spadegatan 9 424 65 Angered	031-331 28 80 031-332 45 70	<a href="http://www.mawab.se">www.mawab.se</a>	556369-6441